|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** | | | | | | | | |
| Генеральный директор ООО «Румянцево» | | | | | | | | |
|
| наименование должности руководителя организации или иного должностного лица, уполномоченного утверждать должностные инструкции | | | | | | | | |
|
|  | | | |  | А.В. Хрусталев | | | |
|
| подпись | | | |
| расшифровка подписи | | | |
|
|  | | | |  |  | | | |
|
|  | | | |  |  | | | |
|  | | | | | | | | |
|
| “ | ***11*** | ” | ***01*** | | | 20 | ***17*** | г. |

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Местонахождение ООО «Румянцево»: г. Тверь, ул. Арсения Степанова, д. 19. ИНН 6950080750

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к интернет-сайту, расположенному по адресу : http// tennis-tver.ru (далее - Интернет-сайт).

1.2. Интернет-сайт является собственностью ООО "Румянцево".

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Интернет-сайта tennis-tver.ru (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Интернет-сайта.

1.4. Используя Интернет-сайт, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Соглашении. Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, оформивших заявку на Интернет-сайте, либо начавших использовать любой из сервисов Интернет-сайта.

Использование любого сервиса Интернет-сайта означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения.

В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Интернет-сайта.

1.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.7. Настоящее Соглашение, а также изменения и дополнения к нему, вступают в силу с момента их опубликования по адресу <http://tennis-tver.ru/services/privilegii-pravila-posescheniya>.

1.8. Пользователь понимает и соглашается, что сервисы интернет-сайта могут содержать служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки ООО "Румянцево".

1.9. Используя Интернет-сайт, Пользователь соглашается получать на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Интернет-сайта, ООО "Румянцево", предлагаемых услугах, товарах, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. Указанная в настоящем пункте рассылка может осуществляться любым способом, включая рассылку по электронной почте и SMS-рассылку.

**2. Определения терминов**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Интернет-сайт <http://tennis-tver.ru> – сайт, расположенный на доменном имени www.tennis-tver.ru, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий информацию об услугах, исполнителе, позволяющий осуществить выбор, заказ услуг и т.п.

2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Интернет-сайтом, действующие от имени ООО "Румянцево".

2.1.3. Пользователь Интернет-сайта – лицо, имеющее доступ к Интернет-сайту, посредством сети Интернет и использующее Интернет-сайт.

2.1.4. Содержание Интернет-сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Интернет-сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Интернет-сайте.

2.1.5. **Сервис** — комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием платформы (программно-аппаратные средства, интегрированные с Интернет-сайтом Администрации).

**3. Предмет соглашения**

 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Интернет-сайте услугам, иным сервисам Интернет-сайта.

3.1.1. Интернет-сайт предоставляет Пользователю доступ к следующим видам услуг (сервисов) любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей:

* доступ к средствам поиска и навигации Интернет-сайта;
* просмотр размещенных на Интернет-сайте материалов;
* доступ к информации об услугах;
* иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-сайта;

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-сайта.

3.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Интернет-сайту, оформляя заявку, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.3. Использование материалов и сервисов Интернет-сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

**4. Права и обязанности сторон**

 4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Интернет-сайтом, а также изменять Содержание Интернет-сайта. Изменения вступают в силу с момента внесения изменений в Содержание Интернет-сайта, публикации новой редакции Соглашения на Интернет-сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Интернет-сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. По своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(-ие) запреты, установленные пунктами 4.3, 4.4, 5.2 настоящего Соглашения (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве Российской Федерации), не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

4.1.4. Использовать технологии идентификации Пользователей, в том числе с использованием файлов "cookies", а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер. Администрация сайта не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. Тем не менее, указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.5. Производить профилактические работы на Интернет-сайте с временным приостановлением работы данного сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных системах, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части сервисов Интернет-сайта, возможна приостановка работы Интернет-сайта без предварительного уведомления Пользователей.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Интернет-сайте услугами (сервисами), а также приобретать любые услуги, предлагаемые на Интернет-сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-сайта по реквизитам, указанным на сайте.

4.2.3. Пользоваться Интернет-сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Интернет-сайта, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Интернет-сайте.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Интернет-сайта.

4.3.3. Не загружать, отправлять, передавать или любым другим способом опубликовывать каких-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц;

4.3.4. Не распространять с использованием Интернет-сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Интернет-сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем одному адресату, не согласованную с ним;

4.3.7. Не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Интернет-сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с отдельным соглашением с владельцем сайта.

4.3.8. Не использовать сервисы Интернет-сайта с целью:

4.3.8.1. загрузки материалов, которые являются незаконным, нарушают любые права третьих лиц; пропагандируют насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержат элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или являются пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; содержат недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, а также нарушают принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняют работу других Пользователей с Интернет-сайтом;

4.3.8.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.3.8.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.3.8. 4. ущемления прав различных меньшинств;

4.3.8.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-сайта;

4.3.8.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара из каталога, размещенного на Интернет-сайте.

4.3.8.7. некорректного сравнения услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Интернет-сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Интернет-сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Интернет-сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Интернет-сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Интернет-сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Интернет-сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Интернет-сайте;

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Интернет-сайта, осуществлять сбор и хранение персональных данных третьих лиц;

4.4.6. Использовать Интернет-сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет-сайта или других лиц.

**5. Использование Интернет-сайта**

 5.1. Интернет-сайт и Содержание, входящее в состав Интернет-сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Интернет-сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Использование сервисов Интернет-сайта, приобретение услуг, предлагаемых на Интернет-сайте, в том числе записи на тренировку, может потребовать предоставления персональных данных Пользователя (имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, возраст). Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях, порядке и способами, предусмотренными Политикой конфиденциальности ООО "Румянцево", Положением о защите персональных данных ООО "Румянцево".

5.5. Размещая персональные данные, и присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает свое согласие ООО "Румянцево" на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.6. ООО "Румянцево" оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения персональных данных, указанных при заполнении заявки, в том числе заявки на тренировку, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об оказании услуг, предоставляемых на Интернет-сайте.

5.8. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Интернет-сайте, и (или) в цены, применимые к таким оказываемым услугам.

5.9. Документы, указанные в настоящем пункте, регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Интернет-сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

* Политика конфиденциальности ООО "Румянцево" http://tennis-tver.ru/services/privilegii-pravila-posescheniya ;
* Положение о защите персональных данных ООО "Румянцево";
* Заявка на тренировку и иные заявки.

5.10. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.9. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения в Политике конфиденциальности и заявках вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте, в Положении о защите персональных данных - с момента его утверждения и размещения в Обществе.

5.11. Администрация сайта не гарантирует, что сервисы Интернет-сайта будут соответствовать требованиям Пользователя; будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, любая информация, полученная в результате пользования сервисами Интернет-сайта, будет точной и достоверной.

**6. Ответственность**

6.1. Положения настоящего Соглашения не исключают и не ограничивают ответственность ООО "Румянцево" за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством Российской Федерации.

6.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.3. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.3.2. Надлежащее функционирование Интернет-сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3.3.Любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервисов Интернет-сайта; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, включая использование обозначения либо товарного знака ООО "Румянцево" в корыстных целях.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за содержание своих сообщений и другие материалы, публично опубликованные на Интернет-сайте. Это означает, что Пользователь, а не ООО "Румянцево", полностью отвечает за все материалы, которые Пользователь загружает, отправляет, или каким-либо другим способом делает доступными с помощью Сервисов Интернет-сайта.

6.5. Интернет-сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО "Румянцево" на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО "Румянцево" не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.6. Любые материалы, полученные с использованием Интернет-сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, именно на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть причинен его компьютеру, его данным либо его бизнесу в результате использования этих материалов.

**7. Нарушение условий Соглашения**

 7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Интернет-сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО "Румянцево", Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Интернет-сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Интернет-сайтом, а также в случае прекращения действия Интернет-сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Интернет-сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Интернет-сайтом.

**8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав в суд по месту нахождения ООО "Румянцево".

**9. Дополнительные условия**

9.1. Все официальные запросы, претензии, предложения или вопросы Пользователь вправе направлять в ООО "Румянцево" по адресу г. Тверь, ул. Арсения Степанова, д. 19, или на электронную почту info@sport-tver.ru, или обратиться лично по указанному адресу с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, за исключение выходных и нерабочих праздничных дней.

9.2. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать:

* Ф.И.О.;
* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие отношения с ООО «Румянцево»;
* подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО "Румянцево" агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО "Румянцево".

9.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

9.7. Бездействие со стороны ООО "Румянцево" в случае нарушения Пользователем либо иными третьими лицами положений Соглашения не лишает ООО "Румянцево" права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

Дата публикации 11.01.2017