|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** |
| Индивидуальный предприниматель |
|
|  |
|
|  |  | А.В. Хрусталев |
|
| подпись |
| расшифровка подписи |
|
|
|  |  |  |
|  |
|
| “ | ***10*** | ” | ***02*** | 20 | ***18*** | г. |

**Политика конфиденциальности**

Местонахождение ИП Хрусталев А.В.: г. Тверь, ул. Арсения Степанова, д. 19*.*ИНН 690302020166

**1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности ИП Хрусталев А.В (далее - ИП) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет позицию и намерения ИП в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов ИП.

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Положения о защите персональных данных, Пользовательского соглашения, размещенного и доступного в сети Интернет по адресу: http/tennis-tver.ru, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.4. Политика действует в отношении всей информации, которую ИП может получить о Пользователе во время использования им интернет-сайта tennis-tver.ru и в ходе исполнения ИП любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.5. Оформление заявки на тренировку на интернет-сайте ИП означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования интернет-сайта.

1.6. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и предусмотренных настоящей Политикой обработка персональных данных в ИП осуществляется без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях:

* обработки заявок Пользователя, заключения, исполнения договоров в рамках Интернет-сервиса и для выполнения иных обязательств перед Пользователем;
* предоставления услуг;
* предоставления справочной информации;
* информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
* связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

1.8. При оформлении заявки Пользователь может выразить согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера путем проставления знака "галочка".

1.9. При обработке персональных данных Пользователя ИПруководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

1.11. В случае противоречия положений Положения о защите персональных данных Политике конфиденциальности и связанных с обработкой персональных данных Пользователей, применяются положения настоящей Политики.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, следует руководствоваться Положением о защите персональных данных , а также действующим законодательством.

1.12. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются, исходя из целей обработки данных, в соответствии со сроком действия соглашений, договоров с Пользователем, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

Персональные данные хранятся у ИП в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

**2. Персональные данные Пользователей, которые обрабатывает ИП**

2.1. В рамках настоящей Политики под Персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая персональные данные Пользователя, при заполнении заявки на интернет-сайте ИП. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

При оформлении заявки Пользователь предоставляет следующую информацию:

* Имя;
* номер контактного телефона;
* возраст;
* адрес электронной почты.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов "cookies", информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Такая информация носит обезличенный характер, в связи с чем не относится к составу персональных данных.

2.2. ИП не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ИП исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**3. Требования к защите персональных данных. Передача персональных данных третьим лицам.**

3.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3.2. ИП при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

* определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных. К таким мерам в частности относятся: использование брандмауэров, антивирусных средств, размещение носителей информации в защищенных серверных центрах. Для защиты от случайной утраты и/или повреждения персональных данных используется резервное копирование данных.
* применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
* восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
* учет машинных носителей персональных данных;
* размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
* поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
* проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

3.3. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

3.4. ИП вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.4.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем с его согласия;

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ИП или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

3.5. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных", принимая условия настоящей Политики, Пользователь дает Обществу согласие на обработку своих персональных данных для исполнения ИП обязательств, договоров, соглашений с Пользователем.

**4. Использование технологии "cookies".**

4.1.ИП вправе использовать технологию "cookies". При посещении Интернет-сайта ИП на компьютер Пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер Пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых "Cookies".

4.2. "Cookies" позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов.

ИП получает информацию об ip-адресе посетителя интернет-сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

 4.3. ИП использует "Cookies" с целью анализа трафика на интернет-сайте и сбора обезличенных данных с целью совершенствования услуг.

**5. Изменение, уничтожение Персональной информации**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, указав актуальные сведения при следующем заполнении заявки на интернет-сайте ИП, и/или направив официальный запрос ИП по адресам, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

5.2. Пользователь может в любой момент блокировать или уничтожить предоставленные персональные данные, отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления официального запроса ИП по адресам, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

После получения такого запроса обработка персональных данных Пользователя будет прекращена, а его данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

5.3. Запрашиваемые Пользователем действия с персональными данными ИП обязан осуществить в течение 7 рабочих дней с момента получения официального запроса, что обусловлено техническими причинами.

5.4. ИП уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

**6. Изменение Политики конфиденциальности**

6.1. ИП имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу http://tennis-tver.ru/services/privilegii-pravila-posescheniya

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**7. Ответственность сторон**

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Пользователь и ИП несут ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Допустившее нарушение положений настоящей Политики сторона несет риск неблагоприятных последствий, вызванных этим нарушением.

**8. Обратная связь**

8.1. Все официальные запросы, предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять ИП по адресу: г. Тверь, ул. Арсения Степанова, д. 19, или на электронную почту info@sport-tver.ru или обратиться лично по указанному адресу с понедельника по пятницу с 10-00 до 18-00, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней.

8.2. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать:

* Ф.И.О.;
* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие отношения с ИП либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ИП;
* подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Дата публикации: 10.02.2018